

**HOE VAAK HEB JIJ IN 2023 TE MAKEN GEHAD MET AGRESSIE?**

**DAGELIJKS 8%**  
**WEKELIJKS 19%**

meer dan maandelijks, niet wekelijks 16%  
maandelijks 9%  
incidenteel 34%  
geen agressie meegemaakt 13%

**WAARUIT BESTOND DIE AGRESSIE?**

(MEERDERE ANTWOORDEN MOGELIJK)

**SCHREEUWEN/SCHELDEN 88%**

SLAAN 34%  
VASTPAKKEN/DUW 30%  
SCHOPPEN 23%  
(DOODS)BEDREIGINGEN 21%  
SPUGEN 21%

**WIE ZIJN DE AGRESSORS?**

(MEERDERE ANTWOORDEN MOGELIJK)

**PATIËNT/CLIËNT 88%**

familieleden patiënt/cliënt 45%  
vertegenwoordiger patiënt/cliënt 7%



**HEB JIJ ER VERTROUWEN IN DAT EEN AANGIFTE OP EEN GOEDE EN ADEQUATE MANIER WORDT AFGEHANDELD?**

**JA 22%**  
**NEE 32%**  
WEET IK NIET 46%

**WAT WAS VOLGENS JOU DE AANLEIDING VAN DE AGRESSIE?**

(MEERDERE ANTWOORDEN MOGELIJK)

**DRANK EN/OF DRUGS 21%**

behandelplan patiënt/cliënt 32%  
lange wachttijden 17%  
psychiatrische stoornis 56%  
geen aanleiding 12%

**STELLING 1: AGRESSIE IN DE ZORG IS IN 2023 TOEGENOMEN**

**EENS 74%**  
**ONEENS 26%**

**STELLING 2: AGRESSIE IN DE ZORG IS IN DE AFGELOPEN VIJF JAAR TOEGENOMEN**

**EENS 89%**  
**ONEENS 11%**



**HEEFT ER IN REACTIE OP DE AGRESSIE/DE GEWELDDADIGE SITUATIE EEN (VORM VAN) INTERVENTIE PLAATSGEVONDEN?**



**HOE WERD DE BESLISSING OM IN TE GRIJPEN BIJ DAT GEWELD GENOMEN?**

**OP EIGEN INITIATIEF 54%**

op initiatief van leidinggevende/management 19%  
als reactie op een zeer serieus incident 18%  
onder druk van teamleden 9%

**HOE KOMT HET VOLGENS JOU DAT ER GEEN MAATREGELEN GENOMEN ZIJN?**

**WORDT GEZIEN ALS IETS WAT BIJ HET WERK HOORT 42%**

er is onvoldoende personeel voor 9%  
er is onvoldoende tijd voor 4%  
er is geen plek waar we agressie kunnen melden 2%  
er is onvoldoende geld voor 1%  
anders 42%

**DENK JIJ DAT AGRESSIE IN DE ZORG DE KOMENDE JAREN GAAT TOENEMEN?**

**JA 93%**  
**NEE 7%**

**ZIJN ER OP JOUW WERKPLEK VOLDOENDE MANIEREN OM ALARM TE SLAAN IN EEN BEDREIGENDE SITUATIE?**

**JA 64%**  
**NEE 26%**

**HEB JIJ HET GEVOEL DAT ER VOLDOENDE NAAR JE WORDT GELUISTERD DOOR JE WERKGEVER ALS HET OVER AGRESSIE GAAT?**

**JA 66%**  
**NEE 34%**

**HEB JIJ HET GEVOEL DAT ER IETS WORDT GEDAAN MET JOUW SUGGESTIES OM DE VEILIGHEID OP DE WERKVLOER TE VERBETEREN?**

**JA 61%**  
**NEE 39%**

**HEB JIJ IN 2023 OVERWOGEN OM DE ZORG TE VERLATEN VANWEGE AGRESSIE RICHTING JOU?**

**JA 21%**  
**NEE 79%**

