



**VAN 12 MEI 1820 ...**

Precies tweehonderd jaar geleden wordt op 12 mei 1820 Florence Nightingale geboren. Wie haar vandaag de dag alleen maar associeert met liefdadigheid en roeping, heeft het echter mis. Als tijdens de Krimoorlog de soldaten in grote getale overlijden, wordt namelijk haar hulp ingeroepen. Samen met 38 andere vrouwen met zorgervaring, vertrekt ze naar het oorlogsgebied. Hier treft zij een complete chaos aan. De gewonden stromen binnen, de voorzieningen zijn slecht, er zijn te weinig artsen en verpleegkundigen en de hygiëne is ver beneden het niveau. Ze is dag en nacht bezig om te zorgen voor alle zieken. Langzamerhand weet zij een hospitaal op te zetten zodat de gewonden menswaardige zorg krijgen. Zij documenteert alles en maakt dit inzichtelijk aan de hand van statistieken, kleuren en grafieken. Iets dat in die tijd erg vernieuwend was. Ze wordt niet voor niets gezien als de grondlegger van de moderne verpleegkunde gezien en weet het vak op de kaart te zetten. Meer dus dan alleen maar het volgen van een roeping. Het is de eerste aanzet tot het vak zoals wij dat vandaag de dag kennen.

**GEEF DE**

**ZORGPROFESSIONALS**

**HUN VAK TERUG**

DE BOND

**NU'91**  
VOOR DE MENSEN IN DE ZORG

## ... NAAR 12 MEI 2020

Florence Nightingale was ontzettend gedreven om van de verpleging een volwaardig vak te maken. Met succes, want haar stem werd gehoord en er werd naar haar geluisterd. Een goede basis voor de hedendaagse verpleegkunde zou je zeggen, maar toch lijkt er iets te zijn veranderd in die tweehonderd jaar. Natuurlijk is het vak steeds professioneler en volwaardiger geworden. Tenslotte zijn het de verpleegkundigen en verzorgenden die al weken in de frontlinie staan, als het gaat om de strijd tegen het coronavirus. Een ding is daarbij opmerkelijk: de zorg wordt eindelijk gezien. Er wordt geapplaudiseerd, spandoeken worden opgehangen, vanuit het hele land worden initiatieven opgezet om de zorgmedewerkers te ontlasten en in de media bepalen zorgprofessionals de hoofdrol. Je zou dus denken dat hun stem wordt gehoord, maar daar wringt het.

Het is fantastisch wat er nu in de samenleving gebeurt, maar is dat niet veel te laat? Zorgprofessionals vormen altijd al het fundament van deze samenleving, maar kregen hiervoor nooit de erkenning en waardering waar zij recht op hebben. Het is schrijnend om te zien dat hiervoor een crisis van ongekende omvang nodig is, om de verpleegkundigen en verzorgenden te waarderen. Daarbij: nú worden zij massaal gezien en gesteund, maar wat gebeurt er na de crisis? Wordt er dan nog naar ze geluisterd?



*Hoewel Florence Nightingale tweehonderd jaar geleden werd geboren, zijn er nog steeds aspecten die vandaag de dag een gelijkenis vormen met haar werk. Het wordt tijd dat er nu eens daadwerkelijk geluisterd gaat worden naar onze verpleegkundigen en verzorgenden en dat hun stem, net als die van Florence Nightingale, weer wordt gehoord.*

# DE VERANDERPUNTEN:

*Florence Nightingale bewees al dat zorgprofessionals onmisbaar zijn in de zorg, zeker in tijden van crisis. Dat is door de uitbraak van COVID-19 meer dan eens duidelijk geworden. Naar Florence werd geluisterd, omdat zij terugkoppelde wat zij zag vanaf de werkvloer. Helaas lijkt dat luisteren naar de zorgprofessionals tegenwoordig verloren te gaan door bureaucratie, protocollen en regelgeving die buiten de werkvloer worden bedacht.*

## 1. De zorgprofessional eist zijn stem op

Geef verpleegkundigen en verzorgenden de ruimte om zelf te bepalen hoe zij de zorg moeten en willen leveren. Er moet naar hen geluisterd worden. De zorg wordt namelijk verleend op de werkvloer en niet daarboven. Zorgprofessionals zijn prima in staat om zelf moeilijke vraagstukken aan te pakken of om problemen op te lossen. Te vaak wordt er over ze gesproken, in plaats van met ze. Er moet inspraak komen voor deze beroepsgroep op alle niveaus. Dat betekent dat op instellingsniveau de zeggenschap geformaliseerd moet worden. Wat de zorgprofessional op verpleegkundige niveau bepaalt, telt. Op landelijk niveau moet het zo zijn dat NU'91 als onafhankelijke beroepsorganisatie en vertegenwoordiger van de beroepsgroep VWS adviseert op alle zaken waar het de verpleging en verzorging aangaat.

*Florence Nightingale genoot een grote populariteit en zij werd door veel mensen gewaardeerd. Iedereen in Engeland wist van haar bestaan en van haar werkzaamheden in de zorg. Ze zette het vak echt op de kaart. Hoewel het in die tijd gebruikelijk was dat vrouwen in de zorg geen of een minimaal salaris kregen, heeft Florence zich wel ingezet om bijvoorbeeld het salaris van de wijkverpleegster omhoog te laten gaan.*

## 2. Geef zorgprofessionals de waardering waar zij recht op hebben

Door de coronacrisis is duidelijk zichtbaar geworden wat het belang is van voldoende, goede verpleegkundigen en verzorgenden in onze maatschappij, maar daar hangt een prijskaartje aan. Als we dit afzetten tegen hoe onze samenleving is opgebouwd, kan het niet zo zijn dat Nederland zo met zijn verpleegkundigen en verzorgenden omgaat. Met regelmaat worden zij blootgesteld aan factoren zoals agressie of een virus als COVID-19, waardoor hun eigen veiligheid en gezondheid in het geding komt. Daarbij moet niet vergeten worden onder wat voor druk gewerkt wordt – mede door de personeelstekorten – en met wat voor mentale en fysieke belasting zij te maken hebben. Hierdoor is het doorwerken tot de pensioengerechtigde leeftijd niet voor iedereen haalbaar. Daar moet iets tegenover staan. Daarnaast moeten salarissen structureel verhoogd worden, zodat het passend is bij de zwaarte en risico's van het beroep. Daarbij moet niet alleen gekeken worden naar het opleidingsniveau, maar ook naar kennis en kunde in de praktijk. Op korte termijn roept NU'91 op om de toezegging waar te maken van een bonus voor iedereen die in de frontlinie heeft gestaan. Dit moet een bedrag zijn dat belastingvrij wordt verstrekt.

***Nadat Florence Nightingale terugkeerde vanuit de Krimoorlog, kwam ze tot een bizarre ontdekking in die tijd. Uit nieuw onderzoek bleek namelijk dat duizenden soldaten in haar ziekenhuis waren overleden, omdat zij vanwege de gebrekkige hygiëne infecties opliepen waaraan zij uiteindelijk overleden. Het schuldgevoel vrat aan haar, waardoor ze PTSS ontwikkelde. Dit heeft haar de rest van haar leven achtervolgd.***

### **3. Zorg voor goede mentale ondersteuning en nazorg**

Mentale ondersteuning is op dit moment harder nodig dan ooit, maar het geldt ook voor de toekomst. Er moet een fonds komen voor zorgprofessionals uit alle sectoren waarop zij aanspraak kunnen maken, als er sprake is van een beroepsziekte, PTSS of wanneer zorgprofessionals slachtoffer zijn geworden van agressie of geweld. Komt een zorgprofessional te overlijden aan de gevolgen van een dergelijke oorzaak dan moeten nabestaanden een bruto jaar-salaris ontvangen. Naast bovengenoemde acties moet er veel meer aandacht komen voor mentale ondersteuning en nazorg van verpleegkundigen en verzorgenden. Voorkomen moet worden dat zij het vak de rug toekeren, omdat hiervoor onvoldoende aandacht is.

***Florence Nightingale is het overgrote deel van haar leven bezig geweest met de vernieuwing van de verpleegkunde en om de kwaliteit van zorg steeds verder omhoog te schroeven. Ze deed onderzoek en ontwikkelde theorieën die veelal zelfs hebben geleid tot sociale hervormingen. Hierdoor leverde zij steeds een bijdrage aan de kwaliteit van zorg.***

### **4. Zorg voor een onafhankelijk kwaliteitsregister**

In samenspraak met de beroepsgroep wil NU'91 een onafhankelijk kwaliteitsregister ontwikkelen, waarin accreditatie van scholingsprogramma's en ontwikkeltrajecten worden ondergebracht. Die samenspraak is van groot belang, omdat verpleegkundigen en verzorgenden zelf heel goed weten wat nodig is om kwaliteit van zorg te kunnen blijven leveren. Bovendien is de onafhankelijkheid een absolute vereiste. Een kwaliteitsregister gaat over kwaliteit en dat moet per definitie onafhankelijk zijn. Je kunt niet meerdere belangen dienen als het gaat om kwaliteit van zorg, omdat het uiteindelijk draait om mensenlevens.

***Toen Florence Nightingale terugkeerde naar Engeland, richtte zij een verpleegstersschool op in Londen. Dit was een van de eerste opleidingen op dit gebied. Daarnaast schreef zij het eerste, moderne handboek voor de verpleging: Notes on Nursing. What it is and what it is not. Zelfontplooiing en scholing is voor Florence altijd belangrijk geweest.***

### **5. Regel voor iedere zorgprofessional een scholingscheque**

Iedere verpleegkundigen en verzorgenden moet zelf beslissen waarin hij of zij zich verder wil ontwikkelen. Dit kan zowel ontwikkeling zijn op werkgerelateerde vraagstukken, als op het vlak van persoonlijke ontwikkeling. NU'91 stelt hiervoor binnen een jaar kaders, in samenwerking met de werkgevers en opleidingen. Deze werkwijze omarmt het belang van opleiden en de doorontwikkeling van zorgprofessionals. Juist door zelf keuzes te maken, zorgt dit voor een positief effect op het zelfvertrouwen en het werkplezier. Daarmee vergroot het de duurzame inzetbaarheid en ligt de regie daar waar het hoort: bij de zorgprofessional zelf.

*Er wordt gezegd dat Florence Nightingale twintig uur per dag werkte. Zij deed dit omdat zij haar werk met passie deed en omdat ze hart had voor de zorg.*



*Florence Nightingale* | 12 mei 1820 - 13 augustus 1910

Dat is vandaag de dag bij verpleegkundigen en verzorgenden niet anders. Nooit laten zij hun patiënten in de steek. Dat betekent niet dat het werk gezien moet worden als een vorm van liefdadigheid. In de zorg werken professionals die heel goed weten waar het om draait. Geef hen het vak terug en zorg ervoor dat het weer een mooi, aantrekkelijk en gezond beroep wordt. Laat dit bepalen door de enige groep die dit kan: de beroepsgroep zelf. De genoemde zaken zijn niet vrijblijvend om tot een volwaardig beroep als verzorgende of verpleegkundige te komen. NU'91 helpt om zorgprofessionals hun stem terug te geven. Wij hebben er vertrouwen in dat werkgevers en politiek inzien dat het nu echt anders moet.



Nevelgaarde 52  
3436 ZZ Nieuwegein

030 - 296 41 44  
info@nu91.nl

**NU91.NL**