

Rose Vollmer

verzorgende IG en
verpleegkundige in opleiding



Viral op TikTok

Rose

in de zorg

Rose Vollmer (36) veroverd sinds februari TikTok en Instagram met haar account *Rose in de Zorg*. Daar deelt ze op herkenbare en humoristische wijze momenten uit haar werk als verpleegkundige in opleiding én verzorgende ig op een pg-afdeling voor mensen met dementie in Den Haag. “De zorg kan wel wat meer humor gebruiken.”

tekst **Jelly Tjeerdsma** | foto's **Ton de Bruin**

“Ik pak even je puffertje, schat.” Rose veert op. Cliënt Mary, die net nog honderduit aan het vertellen was over een reis naar Egypte jaren geleden, klinkt wat benauwd. Nadat ze haar inhalator heeft gebruikt, neemt ze een grote slok water. Geserveerd in een theekopje. “Oh, dat ging er goed in zeg, die jenever”, grijnst Rose naar Mary. Die begint te lachen. “Elke werkdag heb ik ontzettend veel lol met mijn cliënten”, vertelt Rose. “Vaak gaat het om leuke woordspelingen of zijn het reacties op bepaalde opmerkingen. Ik dacht vaak: daar moet ik iets mee. Op een andere werkplek maakte ik ook weleens zorggerelateerde TikTokfilmpjes, maar dan zonder cliënten. Dan zette ik bijvoorbeeld stemmetjes van Geer en Goor of de Meilantjes op. Een paar van die video's gingen viraal. Dat

was leuk, maar het kwam verder niet echt van de grond. Toen ik op deze afdeling kwam werken, bleven er zoveel leuke momenten met cliënten voorbijkomen, dat ik ben gaan filmen. Zo hadden we een cliënt, waarbij een plukje haar maar omhoog bleef staan en we uiteindelijk voor de grap een doekje om het hoofd deden. Daar had de cliënt zelf veel lol om en daardoor gingen anderen ook weer lachen. Of de keer dat er lolly's werden uitgedeeld. Toen zaten hier vier dames op rijtje, allemaal met kunstgebit, te klooiën met een lolly in hun mond. Ik ging helemaal stuk. ‘Is dit niet gewoon superleuk om te delen?’ vroeg ik mijn manager. Uiteindelijk, ook na overleg met een socialmedia-expert, kreeg ik toestemming om er video's van te maken en deze te delen op TikTok en Instagram.” →

VIRAAL

En met succes, want inmiddels heeft Rose in de zorg zo'n 61.000 volgers op TikTok en ruim 48.000 op Instagram. Eén van de meest populaire filmpjes is *Zorgpraatjes*. Hierin ontvouwt zich een grappig gesprek over het schatten van leeftijden, terwijl Rose probeert een sandaal bij een cliënt aan te trekken. Deze video werd meer dan 1,7 miljoen keer bekeken. "Dat filmpje ging viral en zorgde ervoor dat al die andere posts nog meer views kregen. Toen werd ik opeens wel heel zenuwachtig. Oh jeetje, heb ik mij goed aan alle regels gehouden? Vindt de familie het niet erg dat de stem van die cliënt te horen is? Is die kamer niet te herkenbaar in beeld? 'Meid, je doet het hartstikke leuk', zei mijn teamleider gelukkig. Toen kon ik het loslaten."

TIKKERDIETOK

Rose bedenkt nooit vooraf wat ze wil gaan filmen. Alles is spontaan. "Vaak merk ik al aan de sfeer in een kamer of het een goed moment is om de camera aan te zetten of juist niet. Als het gezellig is, zet ik mijn telefoon gewoon op de medicijnkar en kijk ik wat er gebeurt. De meeste cliënten vinden het hartstikke leuk. 'Oh, ben je weer bezig voor Tikkertok', zeggen ze dan. Of 'Tikkerdietok'. Dat hoor ik ook regelmatig", grinnikt ze. "Ze hebben het dus meteen door en reageren vaak direct met bijdehante opmerkingen. Er gebeuren meestal zoveel leuke dingen, dat ik uit één take meerdere video's kan maken."

Uiteraard brengt Rose niet iedereen zomaar in beeld. Zo is van sommige cliënten alleen de stem te horen. Daar zijn duidelijke afspraken over gemaakt met de cliënt zelf en/of naaste familieleden. Mary is één van de personen die regelmatig te zien is in de video's. Zo grapt en grolt ze met Rose in een filmpje over het eten van eieren. Na de opmerking 'dat is het hele eieren eten', gooit ze een hele lading zout over haar ei. "Het is altijd feest als Rose er is", vertelt Mary. "Ik kan altijd zo met haar lachen." Rose: "Vanochtend nog was er weer grote hilariteit bij haar op de kamer. Ik probeerde steunkousen aan te trekken, maar dat lukte niet. Toen moesten er collega's bij komen. Daar maak ik binnenkort dan weer een grappige post over." Soms kijkt ze samen met de cliënten de video's terug. Zoals nu, met Mary. Die kijkt eerst vragend naar het scherm, tot ze zichzelf plotseling herkent. Een grote glimlach breekt door op haar gezicht. "Leuk hè?", glundert ze. →



‘De zorg kan wel wat meer
humor gebruiken. Iedereen
houdt van een grapje’







REACTIES

Populariteit brengt natuurlijk reacties met zich mee. Iets wat Rose ook goed merkt. "Soms ontploft mijn telefoon compleet als ik een video heb geplaatst, echt bizar. Ik krijg af en toe honderden berichten per dag. Heel erg leuk natuurlijk, maar wel intens. Vaak voel ik toch de druk om te reageren. En soms zitten er negatieve of rare berichten tussen. Ongepaste opmerkingen over mijn uiterlijk bijvoorbeeld. Of er wordt commentaar geleverd op het feit dat we sommige bewoners hier met je en jij aanspreken, terwijl dat in hun persoonsgerichte zorgplan staat. Dat trok ik mij allemaal in het begin heel erg aan, maar inmiddels heb ik gewoon alle vervelende reacties via een speciale filter geblokkeerd." Gelukkig stromen er genoeg positieve berichten binnen. Rose: "Er wordt bijvoorbeeld geschreven dat ik mensen echt zie en zo lief en begripvol ben. Het zijn hele mooie complimenten voor mij, maar tegelijkertijd maakt het mij ook wel een beetje verdrietig. Dan denk ik: 'Jemig, ik ben gewoon een beetje met mijn cliënten aan het ouwehoeren. Dit doet toch iedereen?' Voor mij is het vanzelfsprekend. Het hoort niet bijzonder te zijn. Het is vooral dat heel veel familieleden die gezelligheid ook willen in andere huizen of voor hun opa's of oma's. En dat breekt dan wel mijn hart."

POPULAIR

Soms wordt ze al herkend op straat. "Dan loop je ergens en hoor je: 'Oh, kijk, Rose in de zorg'. Mijn vriend grapt dan dat hij dranghekken voor mij gaat kopen. Ook word ik meer aangesproken door familieleden van cliënten, dat voelt wel gek af en toe. Dan hoor je: 'Daar is Rose in de zorg, jongens! Ik volg je op TikTok, hoor'. Terwijl ik daarvoor gewoon de zuster was. Maar aan dat soort dingetjes merk je dat het nu wel heel snel gaat." Soms wordt ze er zelfs een beetje verlegen van. "Eerst waren het gewoon mijn camera en ik. Nu kijk ik naar de views en bedenk ik mij, als een video 1,7 miljoen weergaves heeft, hoeveel mensen het hebben gezien. Dan word ik daar wat ongemakkelijk door." Zelf kan Rose de populariteit van haar posts enigszins verklaren: "Ik denk omdat de situaties zo herkenbaar en grappig zijn. Verder doe ik gewoon alles. Ik denk niet dat iedereen zo gek is om half over de grond te dweilen of om op een rollator te gaan zitten." Uiteraard is het niet altijd lachen, gieren en brullen op de pg-afdeling. "Samen met mijn collega Menno, die ook weleens in de video's te zien is, maak ik vaak veel lol. Toch zijn wij echt niet altijd zo. We kunnen ook gewoon heel rustig werken en ons ding doen", aldus Rose. ➔



MEER HUMOR

Ze hoopt dat andere zorgprofessionals geïnspireerd raken door haar content. "De zorg kan wel wat meer humor gebruiken. Iedereen houdt van een grapje. Of je nou vijfennegentig bent of negentien, dat maakt niet uit. Ik zie hier dat het gewoon goed werkt. Cliënten merken dat er gezelligheid is en stellen zich daarvoor gelijk meer open. Net werd er bijvoorbeeld gelachen op de gang en één van de dames, die normaal bijna nooit uit haar kamer komt, deed dit opeens wel. Dat is puur en alleen omdat ze dan eventjes iets opmerkt. Vanochtend stond ik hier als een idioot met een tamboerijn in mijn hand te dansen en je ziet gelijk dat de mensen die energie overnemen. Humor is gewoon heel belangrijk."



@rose_indezorg



@rose_indezorg