



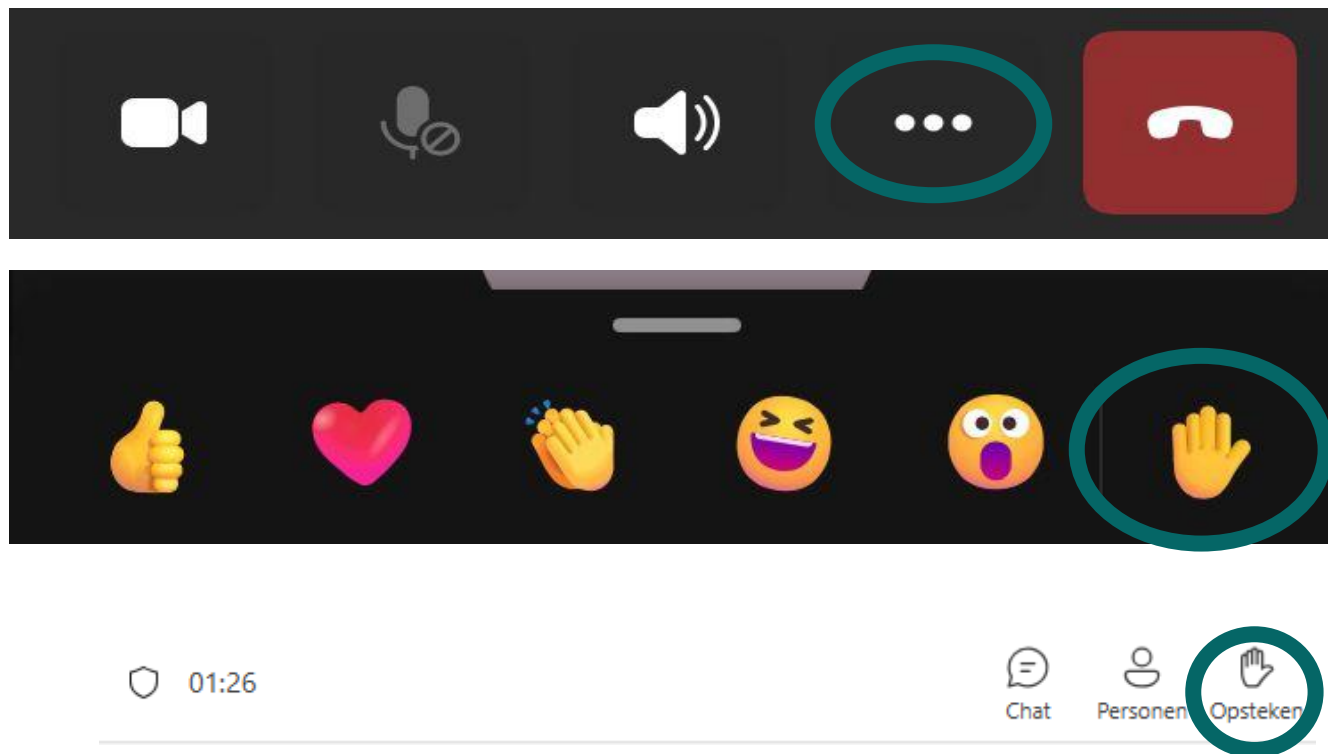
Themabijeenkomst veiligheid

*Münire Manisa – cao-onderhandelaar en strategisch adviseur
Hèlen Rijs - communicatiemedewerker*

NU'91
voor zorgprofessionals

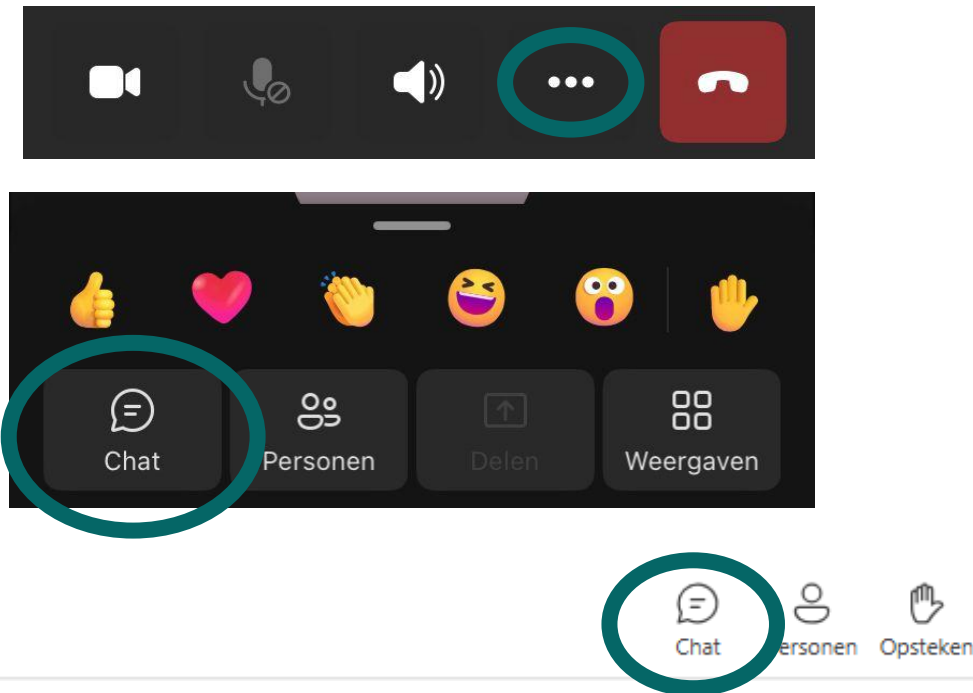
We beginnen met een aantal stellingen...

- Je kunt jouw antwoord delen met het handje



Heb je vragen?

- Je kunt jouw vragen in de chat stellen. Gedurende de sessie houden we meerdere momenten halt voor het beantwoorden van vragen

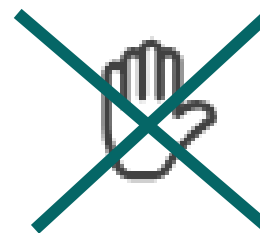


Ik voel me altijd veilig op mijn werk



Opsteken

Ja



Opsteken

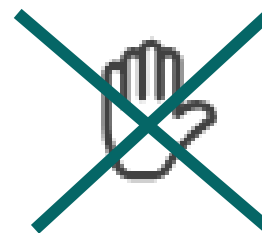
Nee

Ik maak maandelijks of vaker agressie mee



Opsteken

Ik maak minder dan
maandelijks agressie mee



Opsteken

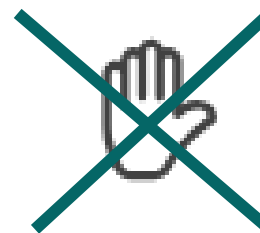
Ja, ik maak maandelijks
of vaker agressie mee

Agressie hoort bij mijn werk



Opsteken

Eens



Opsteken

Niet mee eens

Wat wil NU'91 in het kort?

- De wet regelt niet hoe je werkgever voor jouw veiligheid moet zorgen
- Tegelijkertijd is het een primaire arbeidsvoorwaarde
- Daarom wil NU'91 dat in iedere cao...
 - Preventiemaatregelen tegen agressie worden opgenomen
 - Een standaard procedure geldt voor de behandeling van agressie-incidenten

Wat wil NU'91 in het kort?

➤ In de cao vvt zijn de meest vergaande maatregelen genomen

- Deze maatregelen (en meer) willen wij in alle cao's opnemen
- In de volgende slides zetten we maatregelen uit de vvt op een rijtje
- Vervolgens vertellen we je in welke cao's (soort)gelijke maatregelen zijn opgenomen

Wat staat er dan in de cao vvt?

- Een landelijke klachtenregeling
- Onderzoek naar een landelijke klachtencommissie



Wat staat er dan in de cao vvt?

- Organisatie geeft altijd opvolging aan (bijna) incidenten
- Aangifte en melding namens medewerker



Wat staat er dan in de cao vvt?

- Artikel over recht op veilige werkomgeving + bijlage over veiligheid
- Het voeren van integraal verankerd beleid



Vragen

Wat staat er dan in de cao vvt?

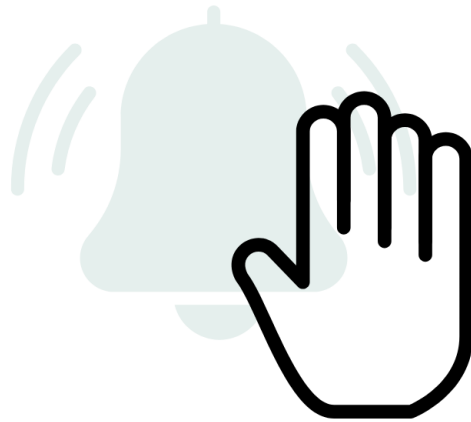
- **Clënten en naasten voor aanvang zorg informeren over veiligheidsnormen**
- **Veilige werkomgeving als onderdeel van jaargesprek**



Wat staat er dan in de cao vvt?

➤ Effectieve alarmeringsprocedure + voorzorgsmaatregelen alleen werken

- Samen met een collega gaan
- Zorg opschorten/beëindigen

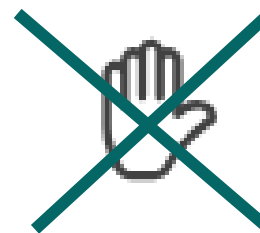


Staat jouw volledige naam op je badge?



Opsteken

Ja

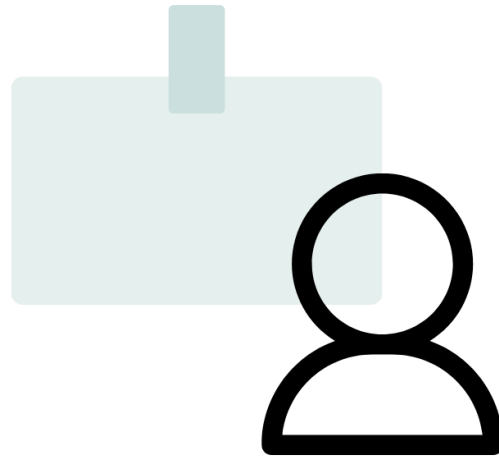


Opsteken

Nee

Naambadge

- **In veel cao's mag je jouw (achter)naam weglaten op de badge**
 - In de vvt en gehandicaptenzorg alleen je voornaam
 - In de nieuwe cao ziekenhuizen alleen functietitel en foto
 - In de nieuwe cao ggz worden persoonsgegevens in beginsel niet meer vermeld



Vragen

Welke extra afspraak moet volgens jou in alle cao's opgenomen worden?

- Laat het weten in de chat!



Wat is er in andere cao's geregeld?

➤ Een landelijke klachtenregeling staat ook in de cao...

- Kraamzorg en gehandicaptenzorg
- In de cao ziekenhuizen en umc zijn protocollen/ kaders opgenomen
- In de cao ggz is geen klachtenregeling opgenomen

➤ Onderzoek naar een landelijke klachtencommissie

- Geldt ook voor de gehandicaptenzorg. In de kraamzorg wordt een landelijke klachtencommissie opgericht

Wat is er in andere cao's geregeld?

➤ **Aangifte namens medewerker staat ook in de cao...**

- Gehandicaptenzorg, kraamzorg, ggz en ziekenhuizen
- In de umc's ondersteunt jouw werkgever bij de aangifte

➤ **Veiligheid als onderdeel van jaargesprek staat ook in de cao...**

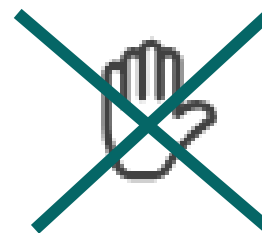
- Gehandicaptenzorg en ggz
- In de umc's vindt vier keer per jaar een gesprek plaats over grensoverschrijdend gedrag binnen zorgteams

Is er een vertrouwenspersoon in jouw organisatie?



Opsteken

Ja



Opsteken

Nee

Vertrouwenspersoon

➤ **Belangrijk: onafhankelijk en extern**

- In ieder umc moet er een onafhankelijke vertrouwenspersoon en/of ombudsfunctionaris zijn
- In de ggz moet iedere organisatie een externe vertrouwenspersoon hebben



Reacties

Verdere afspraken cao umc

➤ **Verschillende beleidsafspraken die vergelijkbaar zijn met de vvt**

- Er is een actief preventiebeleid, waaronder een meldingsprocedure en klachtenprocedure
- In beleid moet omschreven worden hoe een veilig werkklimaat wordt gecreëerd
- Regels grensoverschrijdend gedrag zijn onderdeel van het inwerkprogramma

Verdere afspraken cao gehandicaptenzorg

➤ De cao gehandicaptenzorg benadert de cao vvt het meest

- Cliënten en naasten voor aanvang zorg informeren over veiligheidsnormen
- Organisatie geeft altijd opvolging aan (bijna) incidenten
- Effectieve alarmeringsprocedure + voorzorgsmaatregelen alleen werken
 - Overleg met werkgever of en hoe de zorg op een veilige manier voortgezet kan worden

Verdere afspraken cao gehandicaptenzorg

➤ Ook deze beleidsafspraken uit de cao vvt zijn opgenomen

- Artikel in cao over recht op veilige werkomgeving
- Het voeren van integraal verankerd beleid
- In het beleid opnemen hoe onveiligheid en grensoverschrijdend gedrag worden aangepakt

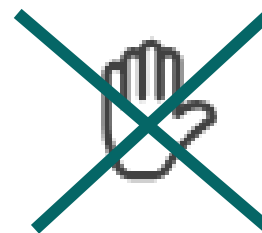
Vragen

In hoeverre was je op de hoogte van afspraken in jouw cao?



Opsteken

Het merendeel van de
afspraken kende ik niet



Opsteken

Ik was van het grootste deel
wel op de hoogte

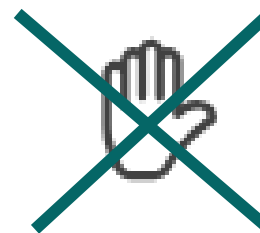
Wat kun je doen als afspraken niet worden nageleefd?



Opsteken

Het gesprek met je
werkgever aangaan
en/of

NU'91 benaderen



Opsteken

Niets

NU'91 steunt jou als lid

➤ **Wordt jouw cao niet nageleefd? Of twijfel je?**

- Ga dan het gesprek aan met je werkgever
- Kom je er samen niet uit? Neem dan contact op met NU'91
- Wij adviseren je en gaan waar nodig met je werkgever in gesprek

Bedankt voor het luisteren!

Nog vragen?

Mail: m.manisa@nu91.nl

