

Veelgestelde vragen activatie Mijn NU'91

Ik krijg een *authentication error*. Wat kan ik doen?

We hebben van leden vernomen dat er soms een *authentication error* optreedt bij het openen van Mijn NU'91. Dit kan komen doordat je inlogt op je werk. Netwerken van zorginstellingen kunnen zwaarder beveiligd zijn. Zeker als je inlogt op een vaste computer op je werk, kan het voorkomen dat je deze error krijgt door verouderde software. We raden je daarom aan om thuis in te loggen. Of via 4G of 5G op je smartphone.

Als ik mijn wachtwoord aanvraag, krijg ik 'Geen match gevonden' of 'No match found'. Hoe kan dit?

Jouw NU'91-account is gekoppeld aan één e-mailadres, namelijk het mailadres waarmee je je hebt aangemeld. Alleen met dit mailadres kun je je wachtwoord opvragen. Let er daarbij op dat er niet per ongeluk een spatie achter je mailadres staat door kopiëren en plakken.

Ik heb een mail ontvangen waarmee ik mijn wachtwoord aan kan maken, maar de link werkt niet. Wat nu?

De link die je ontvangt, is één uur geldig. Daarna kun je deze link niet meer gebruiken. Je kunt dan opnieuw je wachtwoord aanvragen via [deze link](#). Je krijgt dan opnieuw een mail waarmee je je wachtwoord aan kunt maken.

Ik heb mijn account geactiveerd. Waar kan ik inloggen?

Je kunt na het instellen van je wachtwoord inloggen in Mijn NU'91 via [mijn.nu91.nl](#). Mijn NU'91 is ook opgenomen in het menu van [onze website](#). Als je achter een pc zit, staat het menu bovenaan. Op een mobiele telefoon open je ons menu via de drie streepjes in de rechterbovenhoek.