



*'Ik had dus nul  
ervaring in de zorg,  
maar de zorgklas gaf me  
een basis waarmee ik met  
genoeg zelfvertrouwen  
het detacheringsavontuur  
aandurfde'*

**Oscar Bobbe**

# VERSNELD HULP AAN HET BED

## MET DE NATIONALE ZORGKLAS

*Nederland zit midden in de coronacrisis wanneer ActiZ, de branchevereniging van zorgorganisaties, besluit een online platform te creëren waar (potentieel) zorgpersoneel zich op een laagdrempelige, maar kwalitatieve en duurzame manier kan opleiden. Onder de naam ‘De Nationale Zorgklas’ kan iedereen – van huidig zorgpersoneel tot mensen zonder specifieke zorgachtergrond – deelnemen aan spoedcursussen, trainingsprogramma’s en coaching. “Het is mooi om te zien wat er in een korte periode is gerealiseerd.”*

Door Maartje de Valk | Foto’s Natascha Libbert

“Het idee van De Nationale Zorgklas is écht ontstaan tijdens de coronacrisis”, begint Cees de Wildt, arbeidsmarktadviseur bij ActiZ, zijn verhaal. “We zijn eind maart van start gegaan om het idee uit te werken en vier weken later was het hele online platform al gereed. Iets waar je in niet-coronatijden vast anderhalf jaar over had gedaan.” Rolf de Wilde, cao-onderhandelaar bij NU’91, sluit zich hierbij aan. “Via het landelijke platform ‘Extra handen voor de zorg’ werden vraag en aanbod al samengebracht, maar we misten nog een vervolgstap om eventuele zij-instromers kwalitatief goed en snel te op te leiden”, aldus Rolf. “Dat we in samenwerking met ActiZ en alle andere betrokken partijen dit zo snel hebben kunnen opzetten, laat wel zien dat De Nationale Zorgklas als geroepen komt. Door de verspreiding van het coronavirus staat het Nederlandse zorgsysteem nog steeds onder druk en loopt de continuïteit van de zorg gevaar. De Nationale Zorgklas biedt daarvoor nu de oplossing.”

### **Aan het werk**

Cees: “Vrijwel direct zijn we begonnen om werkgevers in sectoren waar het werk minder werd te benaderen en in te lichten over De Nationale Zorgklas. We bieden hun personeel een mooie kans om te ondersteunen en werken in de zorg terwijl ze tijdelijk thuiszitten. Vanuit werkgevers werd er enthousiast gereageerd, maar ook medewerkers zelf meldden zich steeds meer aan. Het animo was er gelijk” Dit heeft er ondertussen onder andere toe geleid dat tachtig werknemers van KLM en honderd van het Rode Kruis zich hebben aangemeld bij De Nationale Zorgklas. En nog eens honderd á honderdvijftig hebben de opleiding succesvol afgerond en zijn dus al aan het werk. “De Nationale Zorgklas is naar mijn mening dan ook het perfecte voorbeeld van ‘Never waste a good crisis’, volgens Cees, verwijzend naar de woorden van Winston Churchill. ➤

## Ervaring deelnemer Oscar Bobbe

Als senior purser bij KLM kwam Oscar Bobbe tijdens de coronacrisis gedeeltelijk thuis te zitten. “Het kwam er op neer dat ik maar een keer per twee á drie maanden een vlucht zou krijgen en dat was te weinig voor mij”, aldus Oscar. Op het werk hoorde hij over de mogelijkheid om zich tijdelijk te detacheren in de zorg via De Nationale Zorgklas. Oscar: “Ik was direct enthousiast. Mijn moeder heeft alzheimer en zit op een gesloten afdeling. Daar merkte ik met hoe weinig effort je deze mensen op deze afdeling kunt vermaken. Daar wilde ik wel aan bijdragen. Ik had dus nul ervaring in de zorg, maar de zorgklas gaf me een basis waarmee ik met genoeg zelfvertrouwen het detacheringsavontuur aandurfde. Na zijn aanmelding vond Oscar al snel samen met een expert een geschikte zorgwerkgever. “Ik kon beginnen in een gloednieuwe zorginstelling. Een particulier verzorgingstehuis dat net was geopend en pas drie bewoners in huis had. Ik zorg voor de lunch, zorg dat de tafels netjes zijn, vang familie op, maak de toiletten en keuken schoon en soms ook de kamers van bewoners. Ondertussen sta ik natuurlijk ten dienste van de bewoners.” Wat Oscar vooral is bijgebleven tijdens de lessen van De Nationale Zorgklas is de opmerking dat ze te gast zijn bij de bewoners in de zorginstelling. “Het draait om hen en zeker niet andersom. Dit vond ik echt een eyeopener. Ik dacht altijd dat verzorgingsinstellingen vol met regels zaten, zoals verplicht opstaan, verplicht eten op gezette tijden, douchen etc. Dit is dus absoluut niet zo, gelukkig.” Momenteel werkt Oscar nog steeds in het verzorgingstehuis. “Hier werk ik sowieso nog de hele maand augustus. Ik vlieg momenteel niet of nauwelijks en heb er uiteindelijk ook voor gekozen om vrijwillig bij KLM te vertrekken. Ik ben op dit moment bezig met een opleiding ‘Uitvaartverzorger’ en ben ook hierover erg enthousiast. Laten we zeggen enthousiast genoeg om mijn 27 jaar vliegen op te geven voor een nieuwe carrière. En wat betreft mijn werk in de zorg. Ik ga er graag mee door. In gesprek met de manager van de instelling gaan we kijken wat er wellicht mogelijk is voor de toekomst.”



# ‘De Nationale Zorgklas is een perfect voorbeeld van ‘Never waste a good crisis’

## Ondersteunen in de zorg

Maar hoe gaat het nou precies in zijn werk en wat wordt er van de ‘studenten’ verwacht? “Belangrijk om vooraf te weten, is dat de online trainingen opleiden om te ondersteunen in de zorg”, benadrukt Rolf. Vergelijk het met een mbo niveau 2”, vult Cees aan. Voorwaarde is dat je een werkgever hebt in de zorg. Rolf: “Ben je dus nog niet werkzaam in de sector dan moet je je eerst aanmelden bij ‘Extra handen voor de zorg’. Via dit platform kun je dan aangeven dat je beschikbaar bent. Er wordt daarna contact met je opgenomen en samen wordt er gezocht naar een geschikte werkgever.” Is er een geschikte werkgever gevonden of had je die al, dan volgt de volgende stap: een intake om toegelaten te worden tot de online training van De Nationale Zorgklas. “Een van de onze experts neemt dan contact met je op en kijkt op basis van je zorgachtergrond welke training geschikt voor je is”, vertelt Rolf. Daarna volgt een aantal trainingen die live worden gegeven door een vakdocent. Heb je deze afgerond dan kun je aan de slag bij je (gevonden) werkgever.

## Duurzaam

Vast staat dat De Nationale Zorgklas blijft bestaan. “We willen er een duurzaam project van maken”, aldus beide mannen. “Het liefst gaan we straks ook versnelde opleidingen aanbieden voor mbo niveau 3 en wie weet in de toekomst wel voor niveau 4.” Om dit te bewerkstelligen wordt er nauw samengewerkt met verschillende mbo’s. Zij zijn ook degenen die de online lessen nu verzorgen. “Op naar nog mee hulpkrachten in de zorg.”



## Hoe lang duurt de opleiding?

Of je momenteel al in de zorg werkt, bijvoorbeeld als stage, je een herintreder bent met zorgachtergrond of helemaal nog geen ervaring hebt in het werken in de zorg, in alle drie de situaties ben je van harte welkom om je aan te melden voor De Nationale Zorgklas. Afhankelijk van jou achtergrond en (werk)ervaring wordt erbij de intake bepaald hoeveel modules je moet volgen. Dit zijn er minimaal vier en maximaal zeven. Elke module duurt een dagdeel. Daarnaast wordt er onderscheid gemaakt tussen een opleiding voor ondersteunend zorgverlener en begeleidend zorgverlener. Ook dit is afhankelijk van je werkachtergrond en wordt besproken tijdens de intake.

### Aanmelden of meer informatie

Aanmelden voor De Nationale Zorgklas of meer informatie is te vinden op [www.nationalezorgklas.nl](http://www.nationalezorgklas.nl)



Nationale  
Zorgklas