



VISIE NU'91

2021-2024

Op weg naar mooi werk

NU'91

voor zorgprofessionals

Voor u ligt de visie **NU'91**. Deze visie is tot stand gekomen met inbreng van velen, betrokken bij **NU'91**, waarvoor dank. Deze visie is verder uitgewerkt in een koers voor de komende vier jaren om vervolgens doorvertaald te worden in jaarplannen.

De COVID-19-crisis heeft ons doen beseffen hoe belangrijk een goed functionerende gezondheidszorg is. Ook het feit dat gezondheidszorg en economie naast elkaar staan en van elkaar afhankelijk zijn, is heel zichtbaar geworden. Een gezonde economie kan niet zonder goede gezondheidszorg en andersom. Kwaliteit van de zorg staat of valt met voldoende en goede, opgeleide arbeidskrachten. Des te verontrustender is het tekort aan zorgpersoneel.

Het actieprogramma 'Werken in de Zorg' van het kabinet verwacht een tekort in 2022 van ongeveer 80.000 mensen, met name (gespecialiseerde) verpleegkundigen en verzorgenden individuele gezondheidszorg (mbo- en hbo-niveau). Het aantal mensen dat in de zorg gaat werken neemt toe, tegelijkertijd neemt ook het aantal mensen dat de zorg verlaat verder toe.

De uitstroom van werknemers in de zorg is gegroeid van 11,2% in 2014 naar 15,8% in 2018. Bij deze relatief hoge uitstroom van werknemers uit de zorgsector wordt veelal gewezen op hoge werkdruk en gebrek aan waardering voor het werk als belangrijke oorzaken van de uitstroom.

Door de werkdruk daalt de waardering van de werkenden in de zorg. Daarnaast scoren de algemene werkbeleving, de waardering van de organisatie en de ervaren mate van zelfstandigheid relatief laag.

De werkdruk wordt in nagenoeg alle zorgsectoren als een groot probleem ervaren. Er is sprake van een vicieuze cirkel: de krapte op de arbeidsmarkt beïnvloedt de werkdruk en de mentale en fysieke veerkracht. Met als gevolg dat de uitstroom van personeel toeneemt en het beroep minder aantrekkelijk wordt. De conclusie dat zeggenschap, professionele verantwoordelijkheid en ontwikkelmogelijkheden essentieel zijn voor de positie, professionele beroepsuitoefening en bevoegdheid van verpleegkundigen, verzorgenden en aanverwante beroepsgroepen is al vele malen getrokken. Daarom wil **NU'91** met deze visie de focus richten op 'Mooi Werk'. Een visie van waaruit vertrouwen ontstaat bij zorgprofessionals dat 'Mooi Werk' staat voor beroepstrots, kwaliteit en erkenning van het beroep met arbeidsvoorwaarden die passen bij de zwaarte en risico's van het vak. Dit alles gewaardeerd op basis van opleiding, verworven competenties, functieniveau én ervaring. Om dit alles te realiseren is een sterke vereniging nodig, die op cruciale plekken de toon zet en het verschil maakt. Met onze visie wordt focus aangebracht om met één stem naar buiten te treden en door samen met onze leden 'Mooi Werk' in de praktijk tot uitvoering te brengen.

Samen sta jij sterker!



Missie

NU'91 behartigt zowel de beroepsinhoudelijke als de arbeidsvoorwaardelijke belangen van haar leden (beroepsvoorwaarden) en bevordert de maatschappelijke positie van verpleegkundigen en verzorgenden.¹



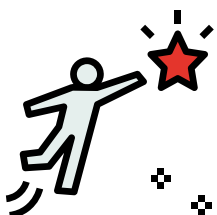
Visie

NU'91 wil dat in 2025 verpleegkundigen, verzorgenden en aanverwante beroepen hun positie in alle sectoren van de zorg hebben versterkt en 'Mooi Werk' ervaren in hun dagelijkse praktijk.



Leden

Leden van NU'91 zijn verpleegkundigen en verzorgenden die in het primaire zorgproces werkzaam zijn in de sectoren gehandicaptenzorg, verpleeghuiszorg en thuiszorg, geestelijke gezondheidszorg, kraamzorg, algemene en universitaire ziekenhuizen. Bijzondere leden zijn gepensioneerden, zzp'ers, studenten en partners. Naast individuele leden zijn er leden-specifieke beroepsorganisaties (SBO's, zie bijlage 1) aangesloten, wier leden grotendeels bestaan uit verpleegkundigen en verzorgenden.



Ambitie

NU'91 wil een sterke en krachtige vereniging zijn om 'Mooi Werk' te realiseren voor haar leden.

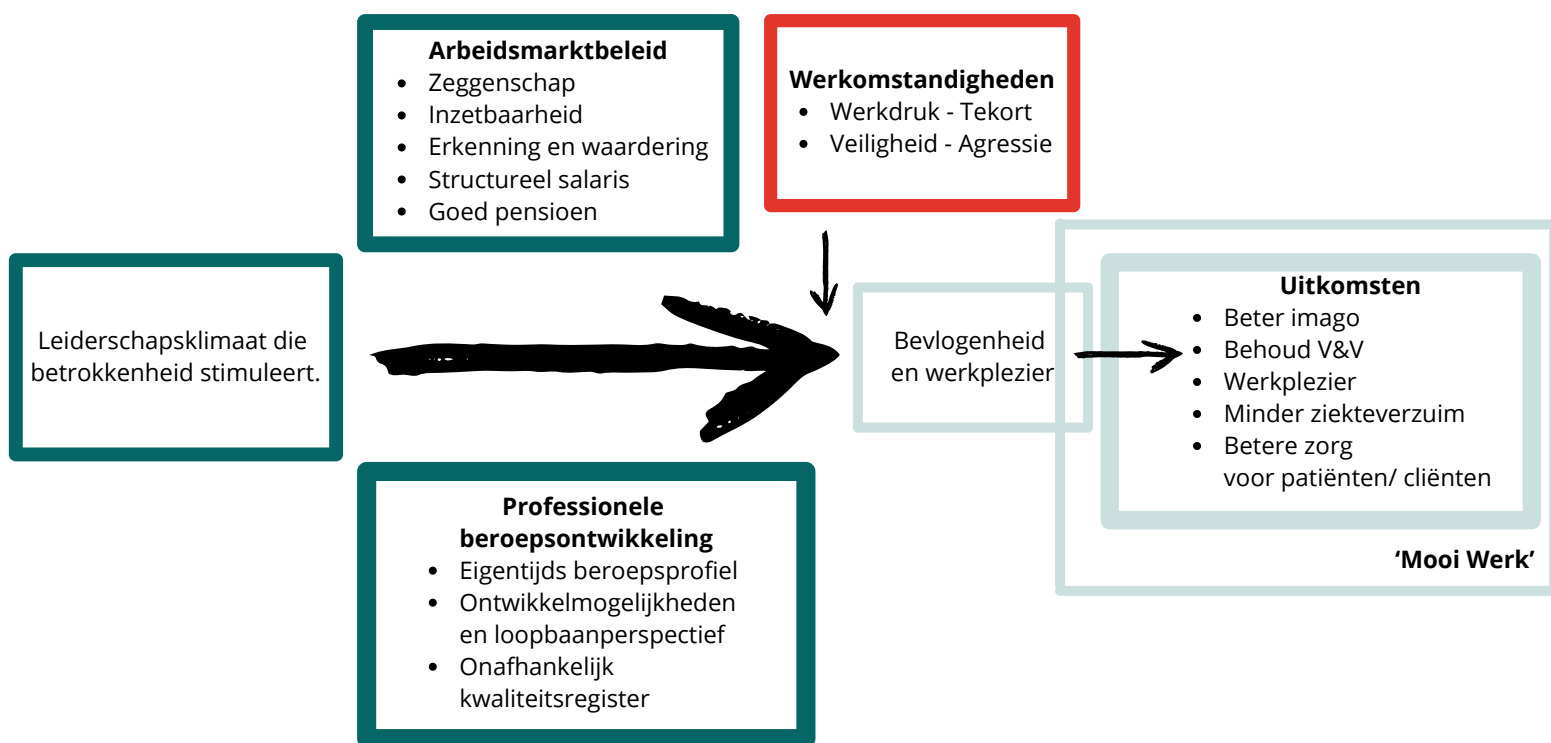
¹ Zie ook NU'91-statuten art. 2 (doel)

'Mooi Werk'

Het systematische review van Keyko et al., verklaart hoe de verschillende factoren van invloed zijn op de bevlogenheid van onze verpleegkundigen en verzorgenden. Kijkend naar de uitstroom van verpleegkundigen en verzorgenden zijn dit precies de factoren waarom zij de organisatie of het vak verlaten.

Als positieve factor wordt in het model van Keyko een leiderschapsklimaat beschreven dat betrokkenheid stimuleert en benoemt. Andere positieve factoren liggen op het gebied van de organisatie: regelruimte, variatie in het werk, erkenning, waardering en salaris. Op het gebied van de professionele beroepsontwikkeling

zijn de positieve factoren: beroepsontwikkeling, loopbaanpaden, scholing en zeggenschap over het eigen vak. Positieve persoonlijke factoren voor meer bevlogenheid zijn vaardigheden, mentale veerkracht en persoonlijkheid. Negatieve factoren zijn gelegen in de werkomstandigheden: werkdruk, psychische, fysieke en emotionele belasting. Door het bevorderen van de positieve factoren en het verminderen van negatieve factoren nemen de bevlogenheid en het werkplezier van verpleegkundigen en verzorgenden toe. Daarnaast verbetert dit het imago van het vak. Het resultaat hiervan is behoud van zorgprofessionals, minder ziekte en betere zorg voor patiënten en cliënten. Kortom 'Mooi Werk'.



Figuur 1: Bewerking van model van Keyko et al.

'Mooi Werk' voor alle verpleegkundigen, verzorgenden en aanverwante beroepen, dat is de ambitie van NU'91. Dat is werk waarin de kwaliteit voorop staat met ruimte en waardering van de verpleegkundigen en verzorgenden, met voldoende collega's om naar tevredenheid, gezond en met plezier je functie te kunnen uitoefenen tot het einde van je loopbaan.

'Mooi Werk' wordt werkelijkheid door een baan van voldoende omvang. Bij 'Mooi Werk' staan niet de kosten, maar de kwaliteit op nummer één. Zodat iedere werkende gelijkwaardig is, jong of oud, werknemer of zelfstandige, ongeacht contractvorm. 'Mooi Werk' gedurende alle verschillende levensfasen en met een mooie balans tussen werk en privé.

NU'91 is een op dienstverlening en ledengerichte professionele organisatie met kwaliteit en flexibiliteit, waarbij het doel is om de positie te versterken van leden in alle sectoren en op alle niveaus in de zorg. Hoe sterker de vereniging, hoe krachtiger de invloed. De focus ligt daarbij op arbeidsmarktvragestukken en het creëren van 'Mooi Werk'.

Arbeidsmarkt

De arbeidsmarkt staat voorop; dat is de focus van NU'91, gericht op verpleegkundigen, verzorgenden en aanverwante beroepen. Daarbinnen is het van belang dat krachtig ingezet wordt op de toelevering om mensen voor het vak te motiveren (instroom en opleidingskant) én op de uitvoering (longlife support en employment). Behoud van carrièrelijnen door horizontale- en verticale carrièreladders met bijpassend functiegebouw en zeggenschap. Zeggenschap betekent dat de professional invloed heeft op het uitoefenen van het vak. Zeggenschap over eigen werk, eigen opleiding en eigen keuze. Maar ook (mede-)zeggenschap over de ontwikkeling van het beroep en in de besturen van de zorgorganisaties.



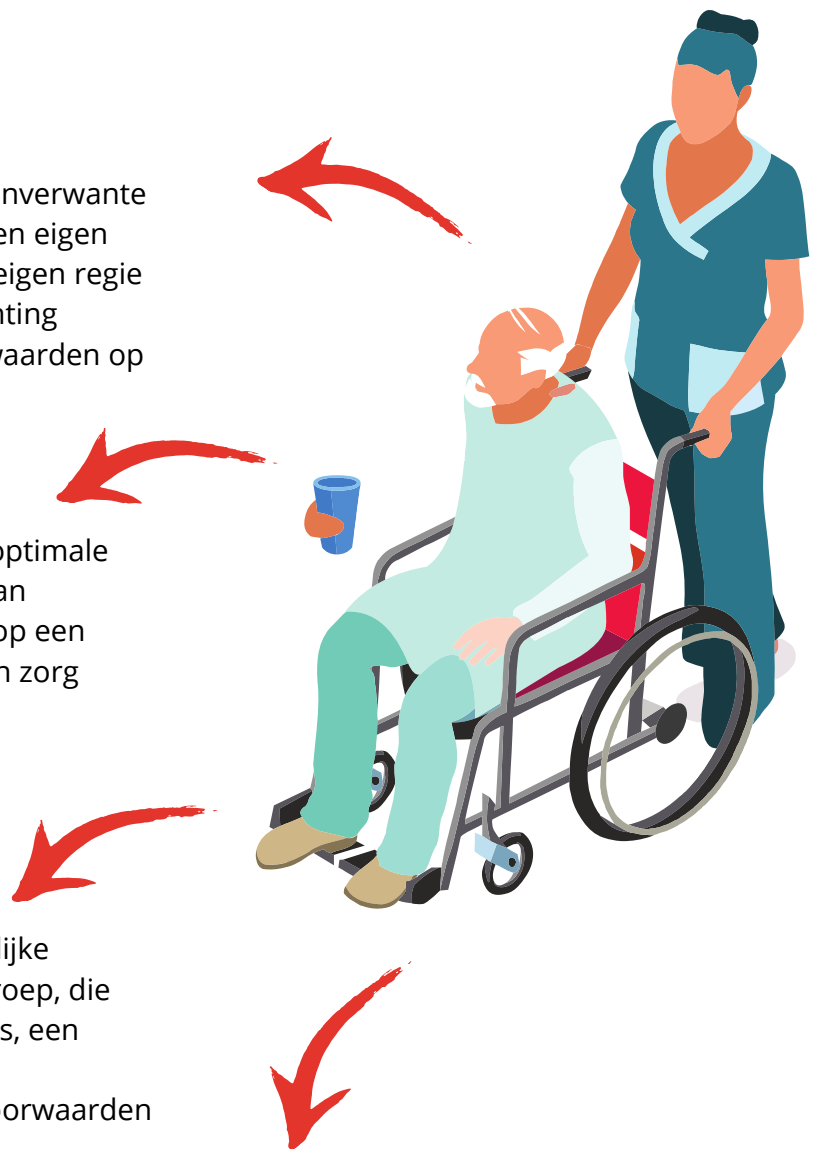
- NU'91 maakt geen onderscheid in soort en aard van de overeenkomst die zorgprofessionals met organisaties hebben, waaronder zzp'ers. Wij zijn voor een gelijk speelveld tussen werkenden onderling, tussen werkgevers en opdrachtgevers en tussen werkenden en werkgevers. Individuele keuzes kunnen daardoor positieve keuzes worden, vrij van dwang als gevolg van te grote ongelijkheid in de onderlinge verhoudingen. Versterking van het gelijke speelveld kan ook een grotere druk op de verzorgingsstaat en het sociaal stelsel voorkomen. Gezocht moet worden naar een combinatie van versterkte bescherming van verpleegkundigen en verzorgenden in onze sector en een aantal collectieve regelingen waartoe iedereen toegang heeft, ongeacht vorm contract.
- NU'91 wil zowel in collectieve én individuele belangenbehartiging en in haar communicatie haar leden goed ondersteunen.
- NU'91 versterkt haar positie in het krachtenveld op zowel landelijk, regionaal als op instellingsniveau.

- **NU'91** staat voor behoud van alle verpleegkundigen, verzorgenden en aanverwante beroepen voor de sector. Zij moeten een eigen positie krijgen aan de cao-tafel, onder eigen regie met eigen onderhandelingsvrijheid richting zorgverzekeraars en met arbeidsvoorwaarden op maat.

- **NU'91** wil als een vertrouwde partner optimale ondersteuning bieden op het gebied van beroepsvoorwaarden, zodat de leden op een plezierige manier de beste kwaliteit van zorg kunnen bieden tot aan hun pensioen.

- **NU'91** is een vereniging met een duidelijke aanwezige positie in de hele beroepsgroep, die voor haar leden fungeert als spreekbuis, een podium biedt en inspraak geeft in de beroepsvoorwaarden, zijnde arbeidsvoorwaarden alsmede beroepsinhoud, daar waar de arbeidsvoorwaarden de inhoud raakt.

- **NU'91** betreft haar leden bij beroepsvoorwaardelijke thema's en deelt proactief parate kennis.



Versterking Vereniging

NU'91 is de grootste categorale vereniging en meest invloedrijke werknemersorganisatie voor verpleegkundigen en verzorgenden en aanverwante beroepen. NU'91 heeft bijna 40.000 leden. Daarmee is NU'91 een cruciale speler waar de zorgsector niet omheen kan.

NU'91 vertegenwoordigt haar achterban als spreekbuis op landelijk en regionaal niveau om relevante issues voor leden te adresseren aan media, werkgevers, overheid en politiek. En vertegenwoordigt haar achterban aan cao-tafels in de zorg, waar afspraken gemaakt worden over salaris, werkbare roosters, het aanpakken van werkdruk, verminderen van regeldruk en het pensioen. Jaarlijks sluit NU'91 tachtig sociale plannen met werkgevers om bij reorganisaties of fusies gedwongen ontslagen te voorkomen en afspraken te maken over salarisgaranties en mobiliteit. NU'91 biedt haar leden juridische dienstverlening aan op individueel niveau en informeert en betreft haar leden over de laatste ontwikkelingen op het gebied van arbeidsvoorwaarden, arbeidsomstandigheden en arbeidsmarkt.

- NU'91 wil dicht bij de verpleegkundigen, verzorgenden en aanverwante beroepen op de werkvloer in de instelling staan. Hun wensen en behoeften staan centraal in ons handelen. In onze onafhankelijke vereniging klinkt de stem van de leden uit alle sectoren duidelijk door.



- Voor NU'91 hebben leden een bijzondere positie en praten onder andere via onze ledenraad, klankbordgroepen, kaderleden, expertgroepen en diverse peilingen mee over belangrijke ontwikkelingen en oefenen zo ook invloed uit.

- NU'91 wil deze ledenbetrokkenheid nog krachtiger organiseren.

- NU'91 draagt het beroep van verpleegkundigen en verzorgenden uit, in en buiten de beroepsgroep. De vereniging wil een goede afspiegeling van de leden over alle sectoren en uit iedere levensfase zijn.

Een verdere groei van NU'91 in ledenaantal is essentieel om een krachtige positie te behouden en te versterken. De vereniging gaat zich meer richten op de jongeren (generatie Y en Z) en op sectoren die nog onvoldoende vertegenwoordigd zijn binnen de vereniging. Ook wil NU'91 voorkomen dat ouderen hun lidmaatschap opzeggen en een ontmoetingsplek bieden voor jong en oud, met of zonder werk.

- NU'91 zoekt als een betrouwbare partner met kennis van zaken naar creatieve oplossingen voor arbeidsmarktproblemen in de zorg, vanuit verbinding met leden én stakeholders.



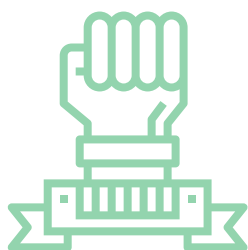
- NU'91 heeft de toekomst. Onze leden zijn cruciaal in het primaire zorgproces nu en in de toekomst en daardoor is NU'91 toekomstbestendig om haar leden te 'ontzorgen'.

- NU'91 gaat meer aandacht besteden aan de politieke belangenbehartiging: het beïnvloeden van de politieke standpuntbepaling en het politiek-bestuurlijke besluitvormingsproces beïnvloeden, zowel op beroepsinhoud als op arbeidsvoorwaardelijke thema's. Door de ervaringen uit de COVID-19-crisis kiest NU'91 nu meer voor een proactieve benadering door zelf thema's op de agenda te krijgen. Hiervoor is nauwe samenwerking tussen communicatie (pers), politieke lobby en de voorzittersrol (het gezicht naar buiten) van belang.

- NU'91 gaat meer faciliteren en zal kennis op andere terreinen toevoegen, zodat het unieke vermogen blijft bestaan.

Positie NU'91

NU'91 wordt al bijna 30 jaar gezien als een vereniging met een eigen herkenbaar karakter aan de regionale en landelijke arbeidsmarkttafels. Alles wat met 'Mooi Werk' (werkdruk, veiligheid, personeelstekort, scholingsmogelijkheden, zeggenschap, goede salariering) voor verpleegkundigen en verzorgenden te maken heeft, wordt door NU'91 vanuit kennis opgepakt. NU'91 gaat strategische samenwerkingsverbanden aan met andere organisaties als dat toegevoegde waarde oplevert. Zichtbaarheid van NU'91 is voor leden erg belangrijk. Goede relaties met de media en de politiek dragen bij aan zichtbare profilering op landelijke, regionaal niveau en binnen instellingen.



#trotsverbindtons

NU'91 wil waarde toevoegen aan het werkend bestaan van de verpleegkundigen en verzorgenden en aanverwante beroepen zodat zorgprofessionals zich liever aansluiten bij een vereniging met specifieke kennis van deze beroepen.

Zonder onze leden geen goede zorg!

Toekomstperspectief NU'91

- Sterker worden met meer leden en meer actieve leden is van belang om 'Mooi Werk' te realiseren voor alle leden.
- NU'91 is zichtbaar in de zorg, gaat proactief en vasthoudend te werk met duidelijke standpunten voor 'Mooi Werk'.
- NU'91 werkt strategisch samen met partners en staat met haar leden voor goede zorg en goede arbeidsomstandigheden.
- Samen met leden maken we werk van 'Mooi Werk'. Door 'Mooi Werk' hebben verpleegkundigen, verzorgenden en aanverwante beroepen op alle niveaus in de zorg een sterke positie.



Bijlage 1

NU'91 is de beroepsorganisatie voor (leerling-)verpleegkundigen, verzorgenden en aanverwante beroepen. Ook de onderstaande Specifieke Beroepsorganisaties (SBO's)² maken deel uit van NU'91.

BRV	Beroepsvereniging voor Recovery Verpleegkundigen
DONOR	De beroepsvereniging van donatiecoördinatoren
LVMS	Landelijke Vereniging MS-verpleegkundigen
LVO	Landelijke Vereniging van Operatieassistenten
NHV	Nederlandse Hartfunctie Vereniging
NVAM	Nederlandse Vereniging van Anesthesiemedewerkers
NVDA	Nederlandse Vereniging van Doktersassistenten
NVHV	Nederlandse Vereniging voor Hart- en Vaat Verpleegkundigen
NVLA	Nederlandse Vereniging van Longfunctie Analisten
VGN	Verenigde Gipsverbandmeesters Nederland
BRV	Beroepsvereniging voor Recovery Verpleegkundigen
VITHaS	Vereniging van Invasief Technische Hartstimulatie Specialist

² Aangesloten SBO's op 01-01-2021

Bijlage 2

Bronnen

Statuten [NU'91](#)

Ledenonderzoek [NU'91](#) (2018)

Denktank COVID-19-crisis: *De contouren van een intelligent herstelbeleid* (mei 2020)
[De contouren van een intelligent herstelbeleid](#) | [SER](#)

VWS: *Voortgang Actieprogramma Werken in de Zorg* (oktober 2018)
[Monitor actieprogramma Werken in de Zorg](#) | [Rapport](#) | [Rijksoverheid.nl](#)

EY: [Barometer Nederlandse Gezondheidszorg 2019](#)
(Rating en rendement dalen door toegenomen verzuim en verloop 2019)

CBS/AZW-info: *Onderzoeksprogramma Arbeidsmarkt Zorg en Welzijn 2019*
[Werknemersenquête zorg en welzijn 2019](#) ([azwinfo.nl](#)).

WRR: *Het betere werk. De nieuwe maatschappelijke opdracht* (2020)
[Het betere werk. De nieuwe maatschappelijke opdracht](#) | [Rapport](#) | [WRR](#)

SER: *Zorg voor de toekomst*, over de toekomstbestendigheid van de zorg (2020)
[SER-verkenning Zorg voor de toekomst](#) | [SER](#)

RVS: *Applaus is niet genoeg* (nov. 2020)
[Applaus is niet genoeg](#) | [Advies](#) | [Raad voor Volksgezondheid en Samenleving](#) ([raadrvs.nl](#))

K. Keyko et al. *Work engagement in professional nursing practice: A systematic review*.
International Journal of Nursing Studies 61 (2016), 142-146

Chief Nursing Officer Bianca Buurman adviseert minister: 'Niets over ons zonder ons',
[www.nursing.nl](#) (3 september 2020)