

Verpleegkundige Claudia (35) wint rechtszaak van ziekenhuis: 'Het is irritant dat het zo moet'

De Gelderlander.nl

Publish Date: 15 Jul 2026 14:00

Length: 910 words

'Kom vanavond maar niet langs, ik kan zo weggebeld worden.' Verpleegkundige Claudia Teeld (35) leeft tijdens haar bereikbaarheidsdiensten met de auto voor de deur. Binnen drie kwartier moet ze in het ziekenhuis zijn. Voor die diensten is ze te weinig betaald. Daarom is ze naar de rechter gestapt.

Als verpleegkundige moet Claudia Teeld goed nadenken over hoe ze haar dag indeelt tijdens een bereikbaarheidsdienst. Ze is een soort van vrij, kan van alles doen.

Maar elk moment kan er een telefoontje komen omdat ze nodig is bij een nierdialyse.

Altijd moet er een auto voor de deur staan zodat ze binnen drie kwartier in het ziekenhuis kan zijn. Afspreken met vrienden bij haar thuis is niet handig.

Onrust

Het zijn deze diensten die de afgelopen maanden voor onrust zorgden in de ziekenhuiswereld in Nederland. Zorgmedewerkers kregen te weinig betaald voor deze diensten. Voor Teeld reden om in actie te komen. Ze belandde [tegenover haar werkgever](#) in de rechtbank.

Met succes.

Het Deventer Ziekenhuis betaalde haar en collega's volgens de rechter te weinig voor bereikbaarheidsdiensten buiten normale werkuren om. Het is een zaak die grote gevolgen kan hebben voor andere ziekenhuizen.

De uitspraak staat niet op zichzelf. Eerder verloor ook het Maasstad Ziekenhuis in Rotterdam een vergelijkbare zaak. Vakbonden FNV en NU'91 zeggen inmiddels signalen uit meer ziekenhuizen te krijgen **en sluiten nieuwe rechtszaken niet uit**. Oppas achter de hand

„Zelf doe ik tijdens zo'n dienst nog van alles hoor. Zolang ik maar binnen drie kwartier bij het ziekenhuis kan zijn. Maar er zijn collega's voor wie dat heel anders is", zegt Teeld.

Ze noemt een verpleegkundige die oppas achter de hand moet hebben omdat haar man een boerderij runt. Of collega's die één auto voor de deur hebben. „Dan moet de partner dus met de fiets. Je wordt namelijk geregeld gebeld. Vaak weet je op zaterdag al dat je zondag langs moet komen."

Voorheen was er in de zorg-cao één vergoeding voor dit soort diensten. Sinds enkele jaren is in de cao onderscheid gemaakt; er is een hogere vergoeding bijgekomen voor bereikbaarheidsdiensten.

Als iemand (vrijwel) zeker moet terugkomen in zijn vrije tijd, wordt dat een bereikbaarheidsdienst genoemd. Als de kans veel kleiner is dat een medewerker moet terugkomen, ontvangt diegene een lagere vergoeding en wordt dat een consignatiedienst genoemd.

„Drie maanden lang hebben we die hogere uitbetaling gewoon gekregen. Een fijn extraatje, waar we ook voor werken. Daarna werden we geïnformeerd dat we in de lagere categorie zouden vallen", zegt Teeld.

Blijven brompotten, daar bereik je niets mee

Het is dan maart 2024. „Daar gaat het dan over in de personeelskamer natuurlijk. Dan kan je twee dingen doen: blijven brompotten, maar daar bereik je niets mee, of je onderneemt actie."

Dat laatste doet Teeld. Ze plaatst een bericht op intranet richting collega's en stapt naar leidinggevenden. Meerdere collega's uiten hun frustratie, maar hogerhand verandert weinig. Teeld stapt naar haar vakbond, [NU'91](#).

Negen collega's sluiten zich aan

Die vraagt haar op persoonlijke titel een rechtszaak te beginnen. Daar sluiten uiteindelijk negen zorgmedewerkers zich bij aan: verpleegkundigen van de dialyse-afdeling en de hartafdeling.

Hoewel Teeld inmiddels in het Medisch Spectrum Twente (MST) werkt, benadrukt ze dat ze niet met wrok terugkijkt op haar tijd in Deventer. „Daar heb ik met veel plezier gewerkt. Na de rechtszaak heb ik ook gewoon op de gang met iedereen gesproken."

Zelfde werk, andere vergoeding

Teeld ging op zoek naar werk in een ander ziekenhuis omdat vanwege haar privésituatie; ze wilde dichterbij haar woning in Hengelo (O) werken. Bij het MST krijgt haar functie overigens wel een hogere vergoeding. „Ik vond wel dat ik deze zaak moest doorzetten. Het is irritant dat het zo moet. Maar we hebben er wel recht op."

Om hoeveel geld het gaat is niet duidelijk. Het Deventer Ziekenhuis heeft deze zomer de tijd om dat uit te zoeken. Hoeveel personeelsleden dan in een hogere vergoedingscategorie zouden vallen en hoeveel geld dat kost, wil het ziekenhuis tot die tijd niet zeggen.

Ook Teeld zelf heeft geen idee. „Het is lastig te zeggen omdat het per persoon verschilt. Een bereikbaarheidsdienst in het weekend wordt anders uitbetaald dan doordeweeks. En de een werkt veel meer dan de ander. Bovendien kan je er ook voor kiezen om die gewerkte uren in te wisselen voor vrije dagen."

Meer dan twee keer zoveel geld

Wel heeft ze een voorbeeld. „Een bereikbaarheidsdienst op zondag is van 07.00 tot 17.00 uur. Bij een consignatiedienst krijg je daar 2 uur en 40 minuten voor uitbetaald. Bij een bereikbaarheidsdienst bijna drie uur meer.”

Zelf draaide Teeld op een gegeven moment twee van die diensten per week. „Ook omdat weinig anderen ze nog wilden werken. Ik probeer ze altijd in te wisselen voor vrije dagen. Iedereen doet dat op zijn manier. Daar heb je ook recht op.”

Zoals deze zorgmedewerkers volgens de rechter dus ook recht hebben op die hogere vergoeding. „Ik heb veel blije reacties gehad. 'Zie je wel, we hadden gelijk', hoorde ik veel. Ik hoop dat mensen dat in de toekomst ook beseffen. Onderneem actie als iets onrechtvaardig voelt. Je vakbond is er niet voor niets. Het helpt. Dat zien we nu.”