

Deventer Ziekenhuis verliest rechtszaak van personeel: mogelijk impact in heel Nederland

Publish Date: 08 Jul 2026

Negen verpleegkundigen van het Deventer Ziekenhuis hebben een rechtszaak tegen hun werkgever gewonnen. Het ziekenhuis betaalde hen te weinig voor oproepdiensten buiten hun normale werkuren om. De zaak kan grote gevolgen hebben voor andere ziekenhuizen.

Vorige week werd het Maasstad Ziekenhuis in Rotterdam ook veroordeeld in een soortgelijke zaak, die door verpleegkundigen met behulp van de FNV was aangespannen.

In de Deventer zaak stond verpleegkundigenvakbond Nu'91 de medewerkers bij. De vakbond roept alle ziekenhuizen op om werk te maken van deze uitspraak.

„Zorg dat verpleegkundigen, verzorgenden en andere zorgprofessionals krijgen waar zij volgens de cao recht op hebben. Wacht niet totdat medewerkers naar de rechter moeten om hun gelijk te halen”, zegt NU '91-voorzitter Femke Merel van Kooten.

Kans om opgeroepen te worden

De zaak draaide om dialyseverpleegkundigen en verpleegkundigen van de hartafdeling. Zij moeten soms buiten hun normale werktijden om stand-by staan voor spoedsituaties en dan binnen een bepaalde tijd in het ziekenhuis zijn.

Voorheen was er maar één soort dienst voor dit soort situaties, maar in de cao voor ziekenhuispersoneel wordt sinds enkele jaren onderscheid gemaakt.

Als iemand (vrijwel) zeker terug moet komen in zijn vrije tijd, wordt dat een bereikbaarheidsdienst genoemd. Als de kans veel kleiner is dat een medewerker terug moet komen, ontvangt diegene een lagere vergoeding.

Volgens het Deventer Ziekenhuis is het oproeppercentage bij deze verpleegkundigen zo laag dat de lagere vergoeding volstaat. En volgt het ziekenhuis daarmee de cao.

Oppas achter de hand

De verpleegkundigen op hun beurt zeggen dat het niet uitmaakt hoe vaak ze opgeroepen moeten worden, ze moeten er altijd rekening mee houden en voorzorgsmaatregelen nemen.

„Ik moet tijdens die diensten altijd een oppas achter de hand hebben. En een auto voor de deur”, zei een van de verpleegkundigen tijdens de zitting.

Bovendien zeggen ze dat ze vaak op voorhand al weten dat ze buiten hun dienst om terug moeten komen. Bijvoorbeeld als een hartpatiënt op vrijdag binnenkomt. Dan is al duidelijk dat er op zaterdag onderzoeken nodig zijn. Dat valt onder de oproepdienst.

De rechter in Zwolle geeft de verpleegkundigen nu gelijk. Hun werkgever moet hun diensten aanmerken als bereikbaarheidsdiensten. En dit met terugwerkende kracht vanaf 1 maart 2024 terugbetalen.

Hoeveel dat per persoon is, moet nog verder vastgelegd worden. Als dat vast staat volgt het definitieve vonnis.

NU'91 zei eerder tegen de Stentor dat het per persoon verschilt om hoeveel geld het gaat, maar noemde als voorbeeld een medewerker die in een bepaalde maand 103 euro kreeg, terwijl dat in de hogere categorie 275 euro zou zijn geweest. De nieuwe cao-afspraken gingen in maart 2024 in.

Mogelijk meer rechtszaken

NU'91 zegt te blijven volgen hoe andere ziekenhuizen met de uitspraak omgaan en wil in overleg met

de Nederlandse Vereniging van Ziekenhuizen. „En als er signalen komen dat dit bij andere ziekenhuizen ook gebeurt dan willen we in gesprek met de directie en de OR', zegt woordvoerder Michel van Erp.

Het Deventer Ziekenhuis zegt in een reactie: 'Het is steeds de intentie geweest om de cao zorgvuldig en integer toe te passen. Het Deventer Ziekenhuis wacht de definitieve uitspraak van de rechter af en zal deze zorgvuldig opvolgen. Daarna wordt bekeken wat de uitspraak betekent voor de betrokken collega's en de organisatie, We vinden het belangrijk dat er duidelijkheid komt voor alle betrokken collega's.'